



No haga ningún pago hasta que le avisemos.

◀◀◀ **Tenemos que revisar el precio, stock y portes.**

► **Formas de Pago:**

Actualmente sólo aceptamos pagos por [Transferencia](#) y [Bizum](#).
Próximamente se podrá pagar con Tarjeta y PayPal.

► **Gastos por Pedido de cualquier importe:**

7€ para gastos de administración, preparación, embalaje y portes.
Si por algún motivo fuese mayor, se le avisará antes de realizar el pago.
Para clientes de Villarrobledo, portes gratis para pedidos superiores a 40€

► **Plazo de Entrega:**

La mayoría de los pedidos se entregan en 24 horas, máximo 72 horas.

► **Dispone de 24 horas para comunicarnos cualquier incidencia con el transporte:**

- Si ha recibido el pedido en mal estado. Comuníquelo al transportista y a nosotros.
- Si le falta algún bulto de los indicados. Comuníquelo al transportista y a nosotros.
- Si ha recibido el producto equivocado. Avísenos cuanto antes.
- Si al abrir el paquete, hay alguna rotura. Avísenos cuanto antes.
- Pasado el plazo de 24 horas, ya no podremos reclamar al seguro de la agencia.

► **Garantías:**

- Todos los artículos publicados tienen **2 años** de garantía.
- En caso de avería, el cliente puede tramitar la garantía directamente con el fabricante.
- Si el fabricante no tiene atención al cliente, VILLAMATICA le tramitará la garantía.

► **Devoluciones:**

- Para evitar gastos, revise bien el pedido antes de finalizarlo.
- No se admiten devoluciones si el artículo está desprecintado o usado.
- En caso de devolución, se le enviará un vale para canjear en próximos pedidos, después de recibir el producto en nuestras instalaciones, perfectamente embalado en el embalaje original, a portes pagados por el cliente, y previo examen por nuestra parte.

**Llevamos 34 años al servicio de Empresas y Particulares,
y normalmente no suele haber incidencias.**